

## TERMINI E CONDIZIONI DEL SOFTWARE PHARMACARE®

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di utilizzo applicabili ad ogni visitatore di questo sito web di PharmaCare S.r.l..

I presenti termini e condizioni si applicano alla vendita dei servizi proposti dal network di siti e applicazioni PharmaCare®, tra cui il sito [www.pharmacare.srl](http://www.pharmacare.srl) e l'app PharmaCare per Android e iOS, con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo (D.lgs. n. 206/05 modificato dal D.lgs. n. 21/14 e D.lgs. 70/03).

L'accesso e l'utilizzo dei servizi PharmaCare® comporta, pertanto, l'accettazione espressa ed incondizionata degli stessi termini e condizioni nonché della normativa vigente in materia da parte del visitatore. L'utente è tenuto, prima di accedere ai servizi forniti dal sito, a leggere i presenti termini e condizioni che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettati al momento dell'adesione.

PharmaCare S.r.l. si riserva il diritto di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, i termini e le condizioni qui riportate. Le modifiche e gli aggiornamenti delle condizioni generali d'uso saranno vincolanti non appena pubblicati sul sito web in questa stessa sezione. Poiché i termini, le condizioni e le loro revisioni sono vincolanti per il visitatore del sito, quest'ultimo è tenuto a consultarli periodicamente per prendere conoscenza degli aggiornamenti. Nel caso in cui l'Utente non accetti i nuovi termini e condizioni del sito, è tenuto a non utilizzare i servizi offerti.

Spuntando l'apposita casellina d'adesione, l'Utente, secondo la modalità del "punta e clicca" manifesta la propria volontà di utilizzare i servizi offerti dal software PharmaCare® e i relativi applicativi accettando integralmente tutte le condizioni e i termini di utilizzo del software medesimo di seguito indicati.

Si raccomanda di stampare e conservare una copia dei presenti termini e condizioni per futura consultazione.

**Registrandosi a questo Sito si dichiara di avere già compiuto 18 anni.**

### Art. 1 – Informazioni relative a PharmaCare

1.1. PharmaCare S.r.l. è una società di diritto italiano con sede legale in Via Locatelli 4, 20124 Milano, P.IVA 09587890964 e indirizzo PEC [phadise@pec.it](mailto:phadise@pec.it).

### Art. 2 – Definizioni

2.1. Di seguito viene indicato il significato dei principali termini impiegati nel presente Contratto:

- per "Software" si intende la piattaforma informatica di tipo SaaS (Software as a Service) denominata PharmaCare®, resa disponibile attraverso reti telematiche sia in modalità web che in modalità app;
- per "Utente" o "Paziente" si intende qualsiasi soggetto, persona fisica, destinataria del Servizio, che iscrivendosi alla piattaforma PharmaCare® desidera prenotare prestazioni sanitarie extra-ospedaliere a domicilio;
- per "Libero Professionista" si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, aderente al servizio PharmaCare®, che offre la prestazione sanitaria extra-ospedaliere richiesta dal Paziente in regime di libera professione;
- per "Partner territoriali PharmaCare" si intende qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, il quale nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o commerciale, aderisca al progetto PharmaCare® al fine di utilizzare il Software quale mezzo produttivo nell'ambito della propria attività;
- per "Dati personali" si intende qualunque informazione fornita direttamente dall'Utente e ricompresa nella definizione di cui all'art. 4, par.1, n. 1) del Regolamento UE 2016/679;
- per "Dati relativi alla salute" si intende qualunque informazione fornita direttamente dal Paziente e resa

visibile ai Liberi Professionisti tramite il Software e ricompresa nella definizione di cui all'art. 4, par. 1, n. 15) del Regolamento UE 2016/679;

- per “Dati di particolare rilevanza” si intende qualunque informazione fornita direttamente dal Paziente e resa visibile ai Liberi Professionisti tramite il Software e ricompresa nella definizione di cui all'art. 9, par. 1, del Regolamento UE 2016/679;
- per “Titolare del Trattamento Dati” si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 4, par.1, n.7 del Regolamento UE 2016/679;
- per “Informazioni riservate” si intende qualunque informazione fornita direttamente dall'Utente tutelata come segreta ai sensi degli art. 98 e 99 del Codice della Proprietà Industriale, D.lgs. 10 febbraio 2005, n. 30.

### Art. 3 – Oggetto

3.1. PharmaCare S.r.l. fornisce agli Utenti un sistema per la prenotazione di prestazioni sanitarie extra-ospedaliere a domicilio attraverso la tecnologia della piattaforma PharmaCare<sup>®</sup>. Il contratto per l'erogazione della prestazione sanitaria desiderata è concluso esclusivamente tra l'Utente e il Libero Professionista sanitario iscritto alla piattaforma. L'Utente inoltra la richiesta di prestazione tramite la piattaforma e PharmaCare S.r.l. conclude la vendita del servizio sanitario per conto dei Liberi Professionisti.

3.2. Tutti i Liberi Professionisti aderenti al network PharmaCare<sup>®</sup> sono qualificati e professionali, regolarmente iscritti all'albo di categoria o, quando questo non sia previsto, alla federazione nazionale di settore e sono in possesso di polizza RC professionale in corso di validità. In assenza di tali requisiti, il Libero Professionista non può aderire al servizio e offrire prestazioni.

3.3. In ogni caso, PharmaCare S.r.l. non ha alcun obbligo di garantire l'accettazione delle prestazioni richieste dagli Utenti. PharmaCare S.r.l. non gestisce richieste di prestazioni sanitarie urgenti o di emergenza e nessuna responsabilità potrà esserle imputata al riguardo.

3.4. L'Utente riconosce che PharmaCare non fornisce servizi sanitari né opera come professionista sanitario o struttura sanitaria e che tutti detti servizi sanitari sono forniti da terzi professionisti indipendenti che non sono alle dipendenze di PharmaCare.

### Art. 4 – Modalità di adesione e Account Personale

4.1. Per fruire del Software l'Utente deve registrarsi presso il sito internet dedicato “<https://piattaforma.pharmacare.srl>”.

4.2. La registrazione si effettua compilando l'apposito form on line, previa lettura e accettazione mediante modalità “punta e clicca” (i) delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo oltre che delle Clausole specifiche ex artt. 1341 e 1342 c.c; (ii) dell'Informativa Privacy ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

4.3. In seguito alla creazione del proprio account l'Utente riceve via sms un codice di verifica da utilizzare per l'attivazione dell'Account.

4.4. Una volta inserito il codice e attivato l'Account, l'Utente potrà iniziare a utilizzare il Servizio.

4.5. L'Utente può utilizzare esclusivamente il proprio account. È vietato l'utilizzo dell'account di un altro Utente.

4.6. L'Utente è tenuto a conservare e custodire le credenziali di accesso nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che l'uso improprio o non autorizzato delle credenziali di accesso dovesse arrecare a PharmaCare o a terze parti. L'utente è tenuto ad informare prontamente PharmaCare di qualsiasi eventuale loro uso non autorizzato o del loro smarrimento, a mezzo e-mail o raccomandata A/R affinché la stessa possa sospendere l'erogazione dei propri servizi con riferimento all'account. Qualora accada che, sia intervenuto un accesso non autorizzato all'account dell'utente e/o lo stesso abbia smarrito

la sua username e/o la sua password per più di tre volte, PharmaCare si riserva la facoltà di rimuovere l'account dell'Utente senza che questi abbia nulla a pretendere nei suoi confronti.

4.7. L'Utente può inserire nel proprio profilo un ulteriore profilo di un minore sul quale eserciti la potestà genitoriale.

4.8. PharmaCare non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma o sulla base di qualsivoglia regime di responsabilità, per lesioni o danni di qualsiasi genere risultanti da, o correlati a, il mancato rispetto da parte dell'Utente delle disposizioni di cui al presente articolo. PharmaCare sarà libera di inibire l'accesso di un Utente al proprio Account e/o di interrompere l'operatività della username e/o della password dello stesso, qualora ritenga che sia intervenuta una sostanziale violazione delle presenti condizioni generali d'uso ed in particolare di quanto dopo previsto, ovvero qualora l'Utente compia un uso illecito o scorretto dei servizi del sito.

4.9. L'utente sarà inoltre tenuto a non effettuare né a consentire o permettere a terzi i seguenti comportamenti (non esaustivi e in continuo aggiornamento):

- Il caricamento o la creazione all'interno dell'area cliente di qualsiasi dato o contenuto che sia in violazione di qualsivoglia legge, regolamento o diritto di terzi (ivi compresi, tra gli altri, segreti commerciali o dati personali di terzi);
- L'utilizzazione dei servizi della società per scopi diversi dal mero accesso agli stessi nelle modalità in cui sono forniti dalla stessa;
- Effettuare azioni di qualunque genere e/o natura volte ad aggirare, disattivare ovvero interferire in qualsiasi modo con gli applicativi correlati alla sicurezza dei servizi del sito o altri applicativi che prevengano, limitino ovvero restringano l'utilizzo ovvero la copia di qualsiasi materiale presente sullo stesso;
- Utilizzazione dei servizi del sito per qualsivoglia scopo illecito o in violazione di qualsiasi normativa applicabile;
- Interferire o danneggiare i servizi e i sistemi del sito ovvero il loro relativo godimento da parte di qualsivoglia utente, con qualsiasi mezzo, compreso mediante il caricamento di files o comunque disseminando virus, adware, spyware, bachi o altri strumenti elettronici nocivi;
- Effettuare azioni volte ad aggirare strumenti per l'esclusione di robot o altre misure che il sito possa utilizzare per prevenire accessi non autorizzati ai servizi della stessa.

4.10. L'Utente può, in qualsiasi momento, cancellare il proprio Account personale e interrompere il rapporto con PharmaCare, semplicemente selezionando nella sezione "Profilo" il tasto "Cancella il mio profilo". Una volta cliccato sul tasto "Cancella il mio profilo" il profilo all'interno della piattaforma PharmaCare verrà cancellato e tutti i dati precedente conferiti saranno cancellati.

Rimane ferma la conservazione dei dati strettamente necessari per finalità amministrativo contabili per i 10 anni successivi qualora abbia acquistato dei servizi da PharmaCare.

## **Art. 5 – Modalità di prenotazione delle prestazioni sanitarie**

5.1. Per poter prenotare la prestazione l'Utente deve accedere al proprio Account personale inserendo le credenziali di accesso scelte in fase di registrazione.

5.2. Selezionando la provincia in cui si desidera richiedere la prestazione, l'Utente visualizzerà l'elenco delle categorie dei vari professionisti disponibili nella zona, delle prestazioni sanitarie offerte e il relativo costo. Una volta scelta la prestazione desiderata cliccando sul tasto "Prenota" e inseriti gli ulteriori dati richiesti dal sistema, l'Utente potrà procedere al pagamento mediante carta di credito o PayPal. Dopo aver selezionato il metodo di pagamento desiderato l'Utente sarà reindirizzato sulla rispettiva pagina del sistema di pagamento.

5.3. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante di pagamento poiché, dopo averlo fatto, l'Utente concluderà l'invio della richiesta e non sarà più possibile correggere eventuali errori.

5.4. In caso di mancata autorizzazione relativa ad un qualsiasi pagamento, la richiesta di prestazione non viene elaborata e non viene inviata ai Liberi Professionisti del network.

5.5. Alla ricezione della richiesta di prestazione PharmaCare trasmette la stessa a tutto il network di Liberi Professioni disponibili in base ai criteri di luogo, data, ora e tipo di prestazione e notifica all'Utente tramite sms che la prestazione è stata richiesta correttamente ed è in fase di elaborazione.

5.6. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'Utente possa visualizzare sul Sito e qualsiasi conferma che l'Utente stesso riceva tramite sms confermano ulteriormente l'avvenuta conclusione del contratto di servizi con PharmaCare, ma ciò non implica necessariamente che la prestazione richiesta sarà accettata da un Libero Professionista. PharmaCare si impegna a soddisfare tutte le richieste nei modi e nei tempi desiderati dagli Utenti ma non può escludere che i Liberi Professionisti rifiutino di eseguire le prestazioni ricevute per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione. In tali casi, qualsiasi pagamento già effettuato in relazione alla richiesta di prestazione sarà restituito all'Utente ai sensi del successivo articolo 6.3.

5.7. Quando la richiesta immessa nel sistema viene bloccata da un Libero Professionista, quest'ultimo provvede a contattare l'Utente telefonicamente per definire e concordare i dettagli della prestazione. Una volta raggiunto l'accordo con l'Utente, la prestazione viene definitivamente accettata dal Libero Professionista e si conclude il contratto tra questo e l'Utente.

5.8. L'Utente ha la facoltà di annullare la richiesta in qualsiasi momento. Tuttavia, qualora l'annullamento intervenga successivamente all'accettazione definitiva della prestazione da parte del Libero Professionista, PharmaCare si riserva il diritto di applicare una penale pari al costo della prestazione richiesta al netto dei costi di servizio.

## **Art. 6 – Prezzi e Pagamento**

6.1. I prezzi delle prestazioni sono quelli indicati sulla piattaforma alla dicitura "Prezzo". I prezzi sono comprensivi di IVA e costi di utilizzo del servizio.

6.2. Il pagamento delle prestazioni può essere effettuato mediante una carta di credito/debito o altro strumento di pagamento elettronico direttamente tramite la piattaforma. PharmaCare è autorizzata dal Libero Professionista a ricevere il relativo pagamento da parte dell'Utente per conto del Libero Professionista stesso. Il pagamento in favore di PharmaCare ha effetto liberatorio per l'Utente.

6.3. In base alle procedure bancarie ordinarie, una volta che il pagamento per la prestazione richiesta è stato autorizzato, la banca o la società che ha emesso la carta riservano (c.d. "ring fence") l'intero importo relativo alla prenotazione. Se l'esecuzione della prestazione viene successivamente rifiutata dai Liberi Professionisti (come descritto nel precedente articolo 5.6.) o se la richiesta viene annullata per qualsiasi altra ragione, la banca o la società che ha emesso la carta non effettua il trasferimento a PharmaCare dei fondi e procede invece a rendere nuovamente disponibile il relativo importo nel conto dell'Utente. Tuttavia, tale processo potrebbe richiedere circa 10 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta). L'Utente prende atto e accetta, che né PharmaCare né il Libero Professionista interessato sono responsabili nei confronti dell'Utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'Utente.

6.4. All'avvenuto pagamento del compenso, PharmaCare provvederà a inviare la fattura all'indirizzo mail indicato dall'Utente in fase di completamento della registrazione.

## **Art. 7 – Garanzie e Limitazioni di Responsabilità**

7.1. Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nel presente contratto è esclusa.

7.2. Il Software viene fornito privo di errori, vizi e/o malfunzionamenti.

7.3. Viene esclusa qualsiasi responsabilità di PharmaCare per il risarcimento di eventuali danni, diretti e/o indiretti, patrimoniali e non, che dovessero derivare all' Utente o a terzi dall'indebito utilizzo del Software da parte dell'Utente stesso, nonché per i danni tutti che non siano imputabili a dolo o colpa grave di PharmaCare. Viene altresì esclusa qualsiasi forma di responsabilità di PharmaCare con riferimento ai tempi di caricamento ed elaborazione dei file in dipendenza di fattori estranei la funzionalità del Software, quali dimensioni del file, loro contenuto, banda internet a disposizione e, in ogni caso, per qualsiasi altro fatto non dipendente dall'operato di PharmaCare.

7.4. L'Utente riconosce che il presente contratto disciplina esclusivamente il servizio di prenotazione offerto dal Software, senza in alcun modo interferire in merito alla prestazione sanitaria proposta direttamente agli Utenti dai Liberi Professionisti ed eseguita da questi ultimi in assoluta autonomia. Pertanto, l'Utente rinuncia espressamente ad avanzare richieste risarcitorie nei confronti di PharmaCare per i danni tutti, diretti ed indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, a quest'ultimo cagionati dal comportamento colposo o doloso dei Liberi Professionisti.

7.5. PharmaCare si riserva il diritto di sospendere temporaneamente il Servizio per motivi di necessità (manutenzione, trasferimenti, riparazione, aggiornamenti del Software, ecc.). Fermi gli obblighi di diligenza previsti dalla legge, l'Utente rinuncia a richiedere a PharmaCare eventuali danni, di qualunque natura, subiti in occasione o a seguito di tali interruzioni. In ogni caso, ogni comunicazione inerente alla funzionalità del Software fornito potrà essere inviata tramite e-mail all'indirizzo [supporto@pharmacare.srl](mailto:supporto@pharmacare.srl).

7.6. L'Utente è inoltre il solo responsabile delle attività che svolgerà attraverso il Software. PharmaCare non ha il controllo diretto sulle informazioni e sui dati immessi nel sistema dall'Utente, non fornisce alcuna garanzia sulla legalità, accuratezza o qualità dei medesimi e non potrà essere ritenuta responsabile per ciò che concerne il contenuto e le attività svolte dall'Utente e non gestite o controllate da PharmaCare.

7.7. L'Utente si impegna a manlevare e a tenere indenni PharmaCare da qualsiasi responsabilità o conseguenza di azioni promosse da terzi riguardanti le informazioni e i dati immessi nel sistema dall'Utente stesso.

7.8. L'Utente è conscio che PharmaCare potrà interrompere la prestazione del Servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o di riservatezza, anche oltre il limite delle 24 ore lavorative, dandone comunicazione all'Utente in qualsiasi forma e/o mezzo. In ogni caso l'Utente non potrà pretendere alcuna somma a titolo di risarcimento, penale, e indennizzo per l'interruzione del Servizio.

## **Art. 8 – Proprietà intellettuale**

8.1. Con la sottoscrizione dei presenti termini e condizioni l'Utente non diventa titolare di alcun diritto di proprietà intellettuale o di altra natura sul Software. Il Software è di esclusiva proprietà, in ogni sua parte, ivi inclusi il codice sorgente ed oggetto, il know-how, i progetti, il layout e le immagini di PharmaCare, il quale detiene tutti i diritti patrimoniali e morali d'autore e ogni diritto di proprietà industriale o di altra natura.

8.2. PharmaCare concede l'utilizzo del Software esclusivamente alle condizioni di cui al presente contratto e ai suoi allegati. Tutti i diritti non esplicitamente concessi sono riservati a PharmaCare.

8.3. L'Utente che venga in contatto o a conoscenza di informazioni, know-how, documenti, pratiche di lavoro, codici oggetto, codici sorgente, stili gestionali, operazioni aziendali quotidiane, capacità, sistemi, strategie attuali e future, informazioni di marketing, finanziarie, software, tecnologie, processi, procedure, metodi, applicazioni e altri aspetti relativi al Software che appartengano o si riferiscano a PharmaCare o ad altri clienti della stessa, riconosce che tali informazioni, know-how, documenti, etc., sono riservate. Conseguentemente l'Utente si obbliga a garantirne la segretezza riconoscendo altresì che le stesse sono e rimangono di esclusiva titolarità di PharmaCare a cui appartengono o a cui si riferiscono.

## Art. 9 - Utilizzo del Software e responsabilità dell'utente

9.1. L'accesso e l'uso del Software, la visualizzazione delle pagine web, compresa la comunicazione, la possibilità di scaricare informazioni sui servizi e l'acquisto degli stessi tramite il Software, costituiscono attività condotte dall'Utente esclusivamente per usi personali estranei a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale.

9.2. Il Software non deve essere utilizzato in modo improprio, bensì solo nei modi indicati dalle presenti termini e condizioni e consentiti dalla legge. È vietato interferire con il Software o tentare di accedervi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni fornite da PharmaCare.

9.3. È vietata all'Utente ogni cessione, divulgazione, invio, distribuzione, presentazione, trasmissione o comunicazione pubblica, locazione e/o noleggio del Software, come anche ogni riproduzione, elaborazione, traduzione, adattamento o sviluppo a ritroso (Reverse Engineering), decompilazione o disassemblaggio o comunque ogni operazione per la quale la legge sul diritto d'autore (i.e. L. n. 633 del 22 aprile 1941 e successive modificazioni) richieda l'autorizzazione di PharmaCare.

9.4. Sui documenti, software, applicazioni etc. saranno presenti riferimenti che evidenziano i diritti di proprietà intellettuale e industriale di PharmaCare. È vietato rimuovere, oscurare o alterare detti riferimenti ed eventuali note legali visualizzate nel Software o insieme a esso.

9.5. I requisiti minimi di sistema per la creazione dell'account PharmaCare: (i) avere un computer; (ii) avere una connessione dati ADSL funzionante (iii); utilizzare preferibilmente i browser Google Chrome versione 53.0.2785, Mozilla versione 48.0 o 46.0 e Internet Explorer versione 8.00.7600.16385.

## Art. 10 - Trattamento dei dati

10.1. I dati dell'Utente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 30 giugno 2003, come modificato dal d.lgs. 101/18 e dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy). Per più informazioni accedere alla privacy policy del sito al link:

[https://piattaforma.pharmacare.srl/pdf/patient/informativa\\_paziente.pdf](https://piattaforma.pharmacare.srl/pdf/patient/informativa_paziente.pdf)

## Art. 11 – Cessione del contratto

11.1. PharmaCare si riserva la facoltà di cedere il Contratto di cui alle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo ad altro soggetto in grado di assicurare all'Utente le medesime funzionalità del Software. Tale facoltà è esclusa per l'Utente.

## Art. 12 – Clausola di salvaguardia

12.1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti condizioni generali d'uso fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti condizioni generali d'uso.

## Art. 13 – Contatti

13.1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo [supporto@pharmacare.srl](mailto:supporto@pharmacare.srl), via telefono al seguente recapito telefonico: +39 02 87158305, e via posta al seguente indirizzo: Via Locatelli 4, 20124, Milano – ITALY.

## Art. 14 – Legge applicabile e foro competente

14.1 Le presenti condizioni generali d'uso sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle condizioni generali d'uso sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana. In particolare, qualora il l'acquirente rivesta la qualifica di consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza dello stesso in base alla legge applicabile.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 25/02/2025.