

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PHARMACARE S.r.l., P.IVA 09587890964, con sede in Milano, Via Locatelli, 4, in qualità di Titolare del trattamento dati (di seguito “Titolare” o “PHARMACARE”), La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati personali conferiti nell’ambito della registrazione e dell’utilizzo dei servizi offerti da PharmaCare saranno trattati, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e pertinenza, secondo quanto di seguito specificato.

Sommario

1. Fonte dei dati personali	1
2. Categorie di dati, finalità e base giuridica del trattamento	1
3. Natura del conferimento	2
4. Periodo di conservazione dei dati	2
5. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati personali	2
6. Luogo del trattamento e di conservazione dei dati	3
7. Diritti dell’interessato	3
8. Diritto di opposizione	3

1. Fonte dei dati personali

I dati personali identificativi e sanitari trattati dal Titolare possono essere raccolti presso l’interessato o, in caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell’interessato, presso il legale rappresentante o il prossimo congiunto o il familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l’interessato, previa espressa autorizzazione ai sensi di legge.

Qualora abbia aderito al servizio per il tramite del nostro partner CupSolidale S.r.l. i dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale), indirizzo dove deve essere eseguita la prestazione, i dati di contatto (e-mail e numero di telefono), dati relativi alla prestazione sanitaria richiesta, sono stati comunicati a Pharmacare, da CupSolidale S.r.l.. I restanti dati personali identificativi e sanitari trattati dal Titolare possono essere raccolti presso l’interessato.

2. Categorie di dati, finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali che verranno trattati si distinguono in dati personali “comuni” (ad es. nome, cognome, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzo e-mail) e dati personali riconducibili a “categorie particolari” (quali, i dati relativi al Suo stato di salute) così come previsti dall’art. 9, Reg. UE 2016/679. Di seguito Le illustreremo analiticamente per quali finalità PHARMACARE tratterà i Suoi dati personali ed in base a quali condizioni di liceità.

In particolare, i Suoi dati personali comuni potranno essere trattati:

- A. Anche senza il Suo consenso, ai fini dell’esecuzione degli obblighi contrattuali di cui il Titolare è parte o per adempiere un obbligo legale a cui il Titolare è soggetto (ai sensi dell’art. 6 lett. b) e c) GDPR), al fine di:
- Creare un Suo account personale sulla piattaforma Pharmacare
 - Erogare il servizio richiesto
 - Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da una normativa comunitaria da un ordine dell’Autorità

- B. Solo previo Suo specifico consenso (ai sensi dell'art. 6 lett. a) GDPR) per le seguenti finalità:
- Contattarla, telefonicamente o a mezzo e-mail, per informarla su promozioni e vantaggi riguardanti i servizi offerti da PHARMACARE o per l'invio di survey e indagini di mercato relativa ai prodotti e servizi offerti da PHARMACARE
 - Comunicare i Suoi dati di contatto a Società partner di PHARMACARE comunicare i suoi dati a società partner di Pharmacare per ricevere promozione e vantaggi
- C. Anche senza il Suo consenso, al fine di consentire al Titolare il raggiungimento di un legittimo interesse proprio o di terzi (ai sensi dell'art. 6 lett. f) GDPR) per le seguenti finalità:
- Esercitare i diritti di azione e difesa in giudizio del Titolare

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati sanitari è sempre condizionato al conferimento da parte Sua del consenso. Tuttavia, il trattamento dei Suoi dati sanitari è indispensabile per l'erogazione dei servizi sanitari offerti dal Titolare e in assenza di Suo consenso PHARMACARE non potrà garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti.

3. Natura del conferimento

Il mancato conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla lett. A) del paragrafo precedente non rende possibile l'esecuzione del servizio richiesto. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla lett. B) del paragrafo precedente è completamente facoltativo e non compromette l'esecuzione del servizio richiesto. Il consenso al trattamento dei dati può essere validamente prestato:

- Dall'interessato;
- Dal legale rappresentante o prossimo congiunto o familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato, nel caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell'interessato.

Per i minori di età inferiore ai 18 anni possono fornire i dati personali e prestare consenso al trattamento dei dati coloro che esercitano la responsabilità genitoriale in qualità di genitori o tutori.

4. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità dichiarate. In particolare:

- Con riferimento alle finalità indicate alla lett. A) del paragrafo 2 i Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario all'erogazione dei servizi e per i 10 anni successivi, salva diversa previsione di legge che obblighi per un diverso tempo di conservazione;
- Con riferimento alle finalità indicate alla lettera B) dell'art. 1, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di 24 mesi dalla raccolta;
- Con riferimento alle finalità indicate alla lett. C) del paragrafo 2, i Suoi dati personali saranno conservati fino al perseguimento del legittimo interesse.

Qualora richieda la cancellazione del suo account, il suo account verrà chiuso all'interno di Pharmacare ma rimane ferma la conservazione dei dati strettamente necessari per finalità amministrativo contabili per i 10 anni successivi qualora abbia acquistato dei servizi dal Titolare.

5. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali, svolto sia con supporti cartacei sia con strumenti informatici, avverrà da parte del personale di PHARMACARE appositamente istruito dal Titolare del trattamento, nel rispetto dei ruoli a ciascun soggetto attribuito, per il solo tempo necessario, ed in ossequio ai principi di correttezza,

liceità e trasparenza, previsti ai sensi di legge. I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità sopra riportate, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, in Italia e all'estero, nelle loro qualità di soggetti autorizzati e/o amministratori di sistema;
- Ai liberi professionisti esercenti professioni sanitarie iscritti alla piattaforma PharmaCare^a che tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento al fine di erogare i servizi di volta in volta richiesti;
- A istituti di credito e soggetti che si occupano della gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da PHARMACARE;
- Ai fornitori coinvolti nel perseguimento delle finalità sopra riportate, appositamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016;
- Agli enti pubblici a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i dati in forza di eventuali obblighi di legge.

6. Luogo del trattamento e di conservazione dei dati

Per l'erogazione del servizio, PHARMACARE si avvale di fornitori di servizi che nomina Responsabili del trattamento. Taluni di questi fornitori sono stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, e che possono trattare dati personali per conto di PHARMACARE. Tale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea avviene in conformità agli articoli 44 e seguenti in quanto si basa sulla sussistenza di una decisione di adeguatezza o in assenza di questa sulla sottoscrizione di clausole contrattuali tipo su modello approvato dalla Commissione Europea. Per ulteriori dettagli è possibile contattare il DPO all'indirizzo dpo@pharmacare.srl.

7. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, quali il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelga di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore), oltre che il diritto alla revoca dei consensi già prestati, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati già avvenuto. I consensi possono essere revocati anche accedendo all'apposita sezione all'interno dell'area riservata. Tale sezione può essere utilizzata per modificare le proprie scelte in ambito privacy.

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate Responsabile per la protezione dei dati (DPO), all'indirizzo e-mail: dpo@pharmacare.srl, oppure direttamente al Titolare, scrivendo alla sede di Via Locatelli n. 4, 20124 Milano (MI).

Resta salvo il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso alla magistratura.

8. Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 par. 1 e par. 2. del GDPR per i trattamenti che si basano sul legittimo interesse, nonché per le finalità di marketing le è riconosciuto il diritto di opposizione che può essere esercitato scrivendo a dpo@pharmacare.srl, scrivendo a tale indirizzo potrà non ricevere più comunicazioni commerciali da parte del Titolare. Inoltre, per disiscriversi dal servizio di newsletter o interrompere la ricezione della comunicazioni di marketing, Lei potrà altresì cliccare in qualsiasi momento sul link di "unsubscribe" presente in calce a ciascuna delle comunicazioni che riceverà. Il consenso per il marketing e per la comunicazione a terzi può essere revocato accedendo all'apposita sezione all'interno dell'area riservata.

